

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,  
Bitte füllen Sie das Rücksendeformular sorgfältig aus und legen Sie dieses der Rücksendung bei.  
Nur so, sind wir in der Lage Ihre Reklamation schnell und zu Ihrer Zufriedenheit zu bearbeiten.

Vorzugsweise senden Sie uns die Ware bitte in Originalverpackung zurück. Achten Sie bei der Rücksendung darauf, das die Ware transportsicher verpackt ist. Bitte reinigen Sie bereits benutzte Ware vor der Rücksendung.

In dringenden Fällen kann Ihnen per Vorkasse oder Nachnahme ein neuer Artikel zugeschickt werden. Nach positiver Werkprüfung erfolgt dann die Rückerstattung der Betrages.

Weitere Informationen finden Sie in unseren AGB.

Artikelnummer	Bezeichnung	Stück	bestellt am	erhalten am	Rücksendegrund *

\* Rücksendegründe: **1** Defekt **2** Widerruf **3** Qualitätsmängel **4** Lieferzeit zu lang **5** Falsche Ware geliefert **6** Sonstiges

**Wichtig: \* Diese Felder sind Pflichtfelder**

### Persönliche Daten

Name, Vorname \*

Straße, Hausnr.

PLZ, Ort

Land

Telefon \*

Mailadresse \*

Kundennr. \*

### Kontodaten

Kontoinhaber

Kontonr. (Ausland:IBAN)

BLZ (Ausland: BIC/Swift)

Kreditinstitut

**PayPal** (Mailadresse)

### Weiteres Vorgehen

Artikel wie folgt tauschen

Kaufpreis zurückerstatten

(Im Gewährleistungsfall behalten wir uns das Recht auf Nachbesserung vor.)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Rücksendeadresse

**Gema Sanitär- und Heizungsgroßhandel GmbH**

Anhaltinerring 17, 39439 Gүsten, Deutschland

Telefon: +49(0)39262-8787-0

Fax: + 49(0)39262-8787-27

Mail: service@gema-net.de

www.gemashop.de